

◆ Cronograma

08:00 a 08:45 Horas

Acreditaciones

08:45 a 09:00 Horas

Apertura - Palabras de Bienvenida

Dr. Raúl Horacio Ostengo - Director Ejecutivo de OTG Evento

09:00 a 09:45 Horas

La Revolución Digital y el Futuro de los servicios financieros



Ramón Heredia

Director Ejecutivo de Digital Bank Latam

09:45 a 10:15 Horas

Tips para evitar el fraude en las operaciones del Crédito Online



Lucas Acebedo

Business Solutions Manager - Nosis

10:15 a 11:00 Horas

Break

11:00 a 11:45 Horas

Experiencia del Cliente en el Sector Financiero



Daniel Cedeño

Commercial Director - WOW Customer Experience

11:45 a 12:45 Horas

Técnicas de Neurocobranzas efectiva



Ramiro Barón

Líder Coach

12:45 a 13:00 Horas

Sorteo

