

## Cronograma de Actividades

09:00 a 09:30

1

### ACREDITACIÓN.

09:30 a 09:45

2

### PALABRAS DE BIENVENIDA Y AGRADECIMIENTOS.

Dr. Raúl Horacio Ostengo - Socio Recupero Crediticio by Ostengo Group.

09:45 a 10:30

3

### TIPS PARA COBRAR EL SEGMENTO DE BAJO RECURSO



#### Eduardo Buero

Consultor Especialista en Cobranzas

10:30 a 11:15

4

### TIPS PARA EVITAR EL FRAUDE EN LAS OPERACIONES ONLINE



#### Pedro Baroni

Business Solutions Manager | Nosis

11:15 a 11:35

5

### COFFEE BREAK.

11:35 a 12:15

6

### LOS CHATBOTS Y EL MARKETING DIGITAL



#### Araceli Sosa

COO - Chief Operating Officer | LABS357.COM

12:15 a 12:45

7

### HACIA UN GERENCIAMIENTO EFECTIVO DE COBRANZAS



#### Carlos Sanchez

Director de Inspiring

12:45 a 13:00

8

### CIERRE Y SORTEO