

09:00 a 09:30

1

ACREDITACIÓN.

09:30 a 09:45

2

PALABRAS DE BIENVENIDA Y AGRADECIMIENTOS.

Dr. Raúl Horacio Ostengo - Socio Recupero Crediticio by Ostengo Group.

09:45 a 10:30

3

DRIVERS DEL CONSUMO – SITUACIÓN ACTUAL Y PERSPECTIVAS.

Henry Lubel

Director de Contenido Claves Información Competitiva S.A.

Se abordarán temas de coyuntura, se analizarán los drivers que permiten comprender el estado actual y las perspectivas para la industria del crédito y las cobranzas. Se mostrará el Score de Riesgo Sectorial, un modelo de atractividad, mapeo y georreferenciación de actividad económica por zona geográfica.

10:30 a 11:15

4

NEUROCIENCIA APLICADA A LA NEGOCIACIÓN DE COBRANZAS.

Alfredo Caramuti

Consultor de empresas; Coach ontológico. Posgrado en conducción estratégica de RR. HH. Lic. Profesor en Educación.

La emocionalidad de las decisiones. Los descubrimientos y reafirmaciones que ha realizado la Neurociencia en el estudio del cerebro humano y como incide en la Gestión de Cobranzas. Herramientas para lograr cambios dentro de la organización.

11:15 a 11:35

5

COFFEE BREAK.

11:35 a 12:00

6

MEJORES PRÁCTICAS PARA ORIGINAR Y CONSERVAR CLIENTES RENTABLES.

Diego Massun

Gerente de Business Analytics. Gerente de Riesgos de Tarshop, Gerente de Créditos en Cencosud y Desarrollo de modelos en HSBC.

Soluciones inteligentes para administrar y monitorear el Riesgo en cada etapa del ciclo (Origenación, Mantenimiento y Cobranzas).

12:00 a 12:45

7

ROBO DE IDENTIDAD: EL DESAFÍO DIARIO CON EL CUAL LIDIAN LAS ENTIDADES CREDITICIAS.

Diego Plachetko

Responsable del área de Prevención de Fraudes y Seguridad del BBVA Francés. Fundador de la Comisión de Prevención de Fraude Documental y Usurpación de Identidad.

¿Qué es lo que está ocurriendo en el Sistema Financiero? ¿Cuáles son las principales acciones delictivas? Usurpaciones de identidad. ¿Es posible prevenirlas? Técnicas de verificación de autenticidad de las identidades de los clientes.

12:45 a 13:15

8

PANEL: EXPERIENCIAS Y CASOS DE ÉXITOS EMPRESARIALES.

Moderador Dr. Raúl Ostengo.

13:15 a 13:30

8

CIERRE Y SORTEO.